

CONDICIONES

TARIFA PREPAGO: NO REEMBOLSABLE - TRANSFERIBLE - APLAZABLE

Condiciones vigentes hasta nuevo documento que las sustituya

Condiciones de pago

1. Hospederías de Extremadura cargará el importe total de la reserva en la tarjeta de débito/crédito suministrada por el cliente en las siguientes 24 horas desde que se reciba la petición de reserva por parte del cliente.
2. En el caso de no ser posible realizar el cargo durante las siguientes 24 horas desde el momento de realización de la reserva, Hospederías de Extremadura procederá a anular la reserva y a comunicárselo al cliente vía telefónica y por correo electrónico.
3. En el checkout, el hotel facturará al cliente para su abono el resto de servicios extra disfrutados por el cliente que no hayan sido facturados y abonados anteriormente.

Condiciones de la garantía mediante tarjeta de crédito

4. Una vez cargado el importe de la reserva en la tarjeta indicada, recibirá por correo electrónico la factura y el comprobante de pago, momento en el que su reserva estará garantizada.

Condiciones de creación, modificación y cancelación

5. La tarifa No Reembolsable siempre estará disponible a través de la página web oficial de Hospederías de Extremadura www.hospederiasdeextremadura.es
6. Esta reserva sólo podrá ser modificada para añadir habitaciones, días o servicios, en ningún caso para eliminarlos. Tampoco será posible modificar las fechas de la estancia por otras, salvo indicación contraria de forma expresa por parte del hotel.
7. Sólo se permitirá la modificación o cancelación de la reserva por parte del cliente, dando lugar al reembolso del importe ya abonado a Hospederías de Extremadura en los supuestos del punto 8.
8. No se aplicará penalización para las cancelaciones de habitaciones por motivos de fuerza mayor correspondientemente justificados (enfermedad grave, hospitalización, accidente o deceso de los ocupantes de la habitación o sus familiares hasta el 2º grado).

Condiciones de precio especial

9. En el caso de que la tarifa No Reembolsable incluya algún tipo de descuento, no será acumulable a ninguna otra promoción, paquete, tarifa especial o descuento existente.

Condiciones de reserva Transferible y Aplazable (exclusivo reserva directa)

10. Para reservas directas efectuadas desde la web oficial o por teléfono, el cliente puede solicitar antes de su llegada al hotel el cambio del titular de la reserva. Para esto, debe dirigirse al hotel por correo electrónico 24 horas antes de la fecha de llegada al establecimiento. El cambio de titularidad sólo se hará efectivo en el caso de recibir confirmación de su solicitud por correo electrónico por parte del hotel.
11. Como alternativa excluyente a la anterior, con 5 días de antelación a la llegada al hotel, podrá solicitar un único aplazamiento de fechas hasta 6 meses posterior a la fecha de llegada prevista. Dicho aplazamiento estará sujeto a confirmación por parte del hotel y al pago de un suplemento en caso de que la nueva fecha tenga un precio mayor.